

## FAQ'S BUSINESS CLUB

### HOE MAAK IK GEBRUIK VAN MIJN BUSINESS CARD

Alle informatie omtrent de MAESONS Business Club & de Business Card zijn te vinden op onze website: [www.maesons.nl/business-club](http://www.maesons.nl/business-club)

### ZIJN MIJN FACTUREN VAN MAESONS GEHEEL AFTREKBAAR VAN DE BELASTING?

Per branche is dit verschillend. MAESONS zal de behandelingen de juiste benamingen geven. MAESONS is niet verantwoordelijk voor de boekhouding van de ondernemer. MAESONS adviseert daarom ten alle tijden contact op te nemen met je eigen administratiekantoor/accountmanager.

### HOE WORDEN MIJN TREATMENT(S) OMSCHREVEN OP DE FACTUUR?

Afhankelijk van de treatment die je afneemt, met wie en wanneer wordt er door MAESONS gekeken naar de mogelijkheden. Bij een lunch zal deze de benaming "zakelijke lunch" krijgen.

### WIE MOGEN ER GEBRUIKMAKEN VAN MIJN GEPERSONALISEERDE BUSINESS CARD?

Je kaart is gepersonaliseerd en staat op jouw naam en bedrijfsnaam. Jij bent en blijft de houder en verantwoordelijke van deze card. Je kan deze card binnen je bedrijf "uitlenen". Wij dienen wel ten alle tijden een melding van de cardhouder te ontvangen indien hij/zij iemand anders gebruik laat maken van de card.

### WAT ZIJN MIJN VOORDELEN?

Alle voordelen zijn te vinden op [www.maesons.nl/business-club](http://www.maesons.nl/business-club). Deze voordelen kunnen worden gewijzigd en er kunnen naast deze voordelen nog leuke acties voorbij komen. Deze acties zullen gedeeld worden op onze social media kanalen of je wordt erop geattendeerd in de shop.

### HOE LANG IS MIJN BUSINESS CARD GELDIG?

Om een Business Card te kunnen aanvragen dien je lid te worden van de MAESONS Business Club. De kosten hiervoor bedragen €50 per jaar. Je card is dus een jaar geldig vanaf de dag van in gebruik name.

### KAN IK MEERDERE BUSINESS CARDS AANVRAGEN OP MIJN NAAM?

Nee dit kan helaas niet. De Business Card is persoonlijk en kan niet meerdere keren op dezelfde naam worden aangevraagd. Wel is er een mogelijkheid voor een tweede card op de bedrijfsnaam op de naam van een collega.

### KAN IEDEREEN EEN BUSINESS CARD AANVRAGEN, WAT ZIJN DE VOORWAARDEN?

De Business Card is voor professionals & ondernemers. Je dient in het bezit te zijn van een KVK nummer. Indien je hier niet over beschikt is de aanvraag onder voorbehoud. We komen graag in contact om de mogelijkheden te bespreken.

### WELKE KOSTEN ZITTEN ERAAN VERBONDEN EN KOMEN ER NOG ANDERE KOSTEN BIJ?

Om een Business Card te kunnen aanvragen dien je lid te worden van de MAESONS Business Club. De kosten hiervoor bedragen €50 per jaar. Je card is een jaar geldig vanaf de dag van in gebruik name. Er komen geen andere kosten bij, alleen de kosten van de afgenomen diensten en/of producten worden middels een maandelijks factuur in rekening gebracht.

## FAQ'S BUSINESS CLUB

### **WAT ALS IK GEEN GEBRUIK MEER WIL MAKEN VAN DE BUSINESS CARD?**

Je kan je Business Card ten allen tijde schriftelijk opzeggen met in achtneming van een opzegtermijn van 1 kalendermaand. Je lidmaatschap met bijbehorende Business Card komen dan het aankomende jaar te vervallen en worden niet automatisch verlengd.

### **MOET IK ER EEN MINIMAAL AANTAL HEER PER JAAR GEBRUIK VAN MAKEN?**

Naast de Business Card ben je lid van de MAESONS Business club. Je bent vrij om zo vaak gebruik te maken van de voordelen en mogelijkheden als je zelf wil.

### **KAN IK CADEAUKAARTEN INLEVEREN OP FACTUREN VAN MIJN BUSINESS CARD?**

Ja, cadeaukaarten kunnen ingewisseld worden waarbij de waarde van de Cadeaukaart wordt afgeboekt op het totaalbedrag van de factuur.

### **KAN IK DIRECT GEBRUIKMAKEN VAN MIJN BUSINESS CARD?**

Zodra de Business Card is aangevraagd wordt deze gepersonaliseerd. Je ontvangt dan een mail met instructies en meer info. Bij je eerstvolgende bezoek of na het ontvangen van de card per post kan je er direct gebruik van maken.

### **KAN IK ER OOK VOOR KIEZEN OM EEN HEER DIRECT TE BETALEN BIJ DE KASSA ALS PARTICULIER?**

Ja, dat kan. Je geeft bij ontvangst aan of je gebruik wil maken van de Business Card. Je staat in ons systeem geregistreerd als Business Card houder als wel als een particuliere klant. Indien je als particuliere klant je diensten wil afnemen dan kan je gebruik maken van de voordelen van je Loyalty punten.

### **ZIT ER EEN MAXIMUM/ MINIMUM TE BESTEDEN BEDRAG AAN PER MAAND?**

Er is geen minimum te besteden bedrag. Indien de hoogte van het bedrag van de afgenomen diensten boven de €300 per maand uitkomt kan MAESONS ervoor kiezen om tussentijds te factureren. Hiervan wordt je op de hoogte gesteld.

### **WAT ALS IK MIJN AFSpraak NIET BINNEN 12 UUR VOOR AANVANG ANNULEER?**

Wij hanteren een annuleringspolicy van 12 uur. Binnen 12 uur voor de afspraak plaats vindt is het niet mogelijk om de afspraak te wijzigen of annuleren. Indien de annulering niet voldoet aan de voorwaarden dan wordt 50% van het totaalbedrag in rekening gebracht op de eerstvolgende factuur.

### **WAT MOET IK DOEN ALS IK MIJN CARD KWIJT BENT?**

Je dient ons op de hoogte te stellen van verlies/diefstal van je card. Wij dragen zorg voor blokkering van je card. Er dient een nieuwe card aangevraagd te worden en de kosten hiervoor bedragen €7,50. De kosten van deze card worden op de eerstvolgende factuur in rekening gebracht.

### **WAT ZIJN DE ALGEMENE VOORWAARDEN?**

Onze algemene voorwaarden vind je op onze website. Deze zijn ook te vinden op [www.maesons.nl/business-club](http://www.maesons.nl/business-club)

*Indien er nog andere vragen zijn willen wij je verzoeken om contact met ons op te nemen via [info@maesons.nl](mailto:info@maesons.nl) of 030 214 53 35.*

## **FAQ'S BUSINESS CLUB**

# **MAESONS MIND(S) YOUR BUSINESS!**

